



**NDIS Quality
and Safeguards
Commission**

Egregio partecipante al NDIS

Questa lettera riguarda la Commissione di qualità e salvaguardia NDIS.

In breve, è definita Commissione NDIS.

Avrà inizio il 1 luglio 2018 in New South Wales e South Australia

La Commissione NDIS assicurerà che l'assistenza che ricevete attraverso il NDIS sia di buona qualità e sicura.

Avete il diritto di essere sicuri e ricevere servizi di buona qualità.

Avete il diritto di sporgere reclamo.

Cosa faremo

Assicureremo che i servizi vi trattino bene.

Informeremo i lavoratori che devono seguire le regole del Codice di comportamento NDIS.

Faremo in modo che i servizi comunichino abusi, negligenza e altri eventi negativi.

Forniremo informazioni e consigli per migliorare i servizi.

Va bene sporgere reclamo

Potete sporgere un reclamo relativo all'assistenza che ricevete attraverso il NDIS.

Per prima cosa discutetene con il vostro fornitore dei servizi

Potete farvi aiutare da famigliari, amici o patrocinatori.

Se il servizio non vi aiuta o non volete discuterne con esso, rivolgetevi alla

Commissione NDIS.

Vi daremo ascolto e cercheremo di migliorare la situazione.

Sporgere reclamo

Potete sporgere reclamo telefonandoci.

Telefono: **1800 035544 (chiamata gratuita da telefoni fissi).**

Alternativamente, potete compilare il modulo di reclamo al nostro sito web

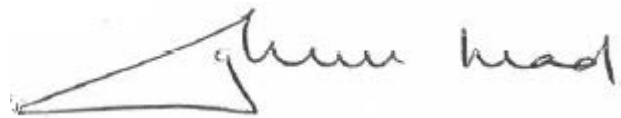
www.ndiscommission.gov.au

Il nostro ufficio apre il 2 luglio 2018.

Potete ottenere ulteriori informazioni da servizi di patrocinio e informazioni.

Farvi sentire può migliorare le cose per voi e per gli altri.

Cordiali saluti

A handwritten signature in black ink that reads "Graeme Head". The signature is written in a cursive style with a large, stylized initial 'G'.

Graeme Head

Commissario designato NDIS